Heb je een klacht?

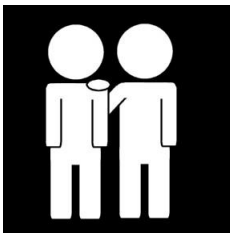
Praat erover!

Klachtenregeling van stichting Sprank in eenvoudige taal.

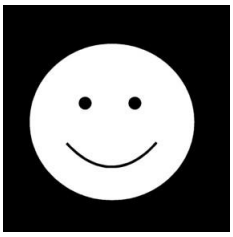
Juni 2026

Sprank
Samen leven vol betekenis

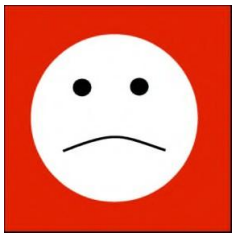
Heb je een klacht? Vertel het ons!



We willen jou graag goed begeleiden en ondersteunen.

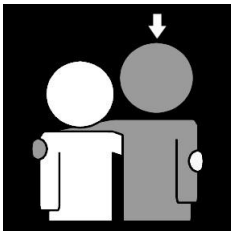


Zodat jij tevreden bent.

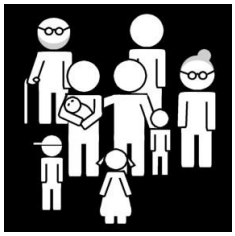


Als het niet goed gaat, willen we dat graag weten.

Het is fijn als je daarover kan praten.



Je kan dit vertellen aan je persoonlijk begeleider.



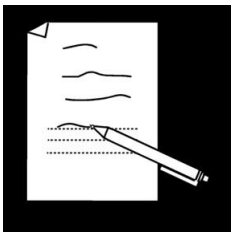
Of je vertelt het aan je familie.

Of misschien kan de cliëntvertrouwenspersoon je helpen.

Samen praten jullie over een oplossing.

Klachtenfunctionaris

Ben je niet blij met de oplossing?



Vertel je klacht aan de klachtenfunctionaris.

Dat is iemand die werkt op het hoofdkantoor van Sprank.

Als jij dat wilt, kan de cliëntvertrouwenspersoon jou helpen om je klacht op te schrijven.

De cliëntvertrouwenspersoon kan jou ook helpen bij gesprekken over de klacht.

Op www.stichtingsprank.nl/klachten vind je het klachtenformulier.

Wat gebeurt er dan?

De klachtenfunctionaris van Sprank luistert naar jouw klacht.

En laat je weten wat je nu het beste kan doen.

Samen maken jullie afspraken over een oplossing.

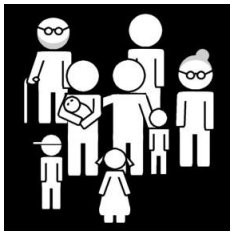
Klachtencommissie onvrijwillige zorg (KCOZ)

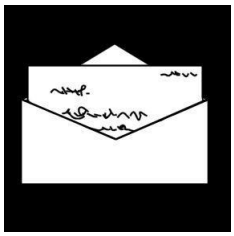
Heb je een klacht over zorg die je niet wilt?

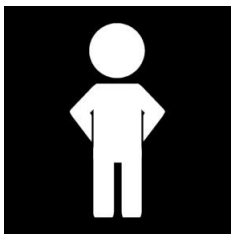
Of waarin jouw vrijheid wordt beperkt? (onvrijwillige zorg).

Dan kan je jouw klacht vertellen aan de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

Je kan ook een klacht indienen bij de klachtencommissie onvrijwillige zorg. De KCOZ. De mensen van deze klachtencommissie werken niet bij of voor Sprank.







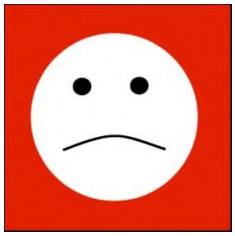
De cliëntvertrouwenspersoon, de klachtenfunctionaris of je familie kan je hierbij helpen.
Op www.stichtingsprank.nl/klachten/ vind je meer informatie.

De klachtencommissie schrijft de uitspraak in een brief.

Jij krijgt deze brief.

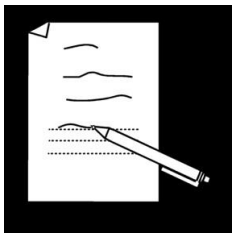
De brief gaat ook naar de bestuurder van Sprank.

Geschillencommissie



Je hebt de klachtenfunctionaris gesproken over een klacht die gaat over reguliere zorg.

Maar je bent nog niet tevreden.



Dan kan je de klacht indienen bij de Geschillencommissie

De mensen van de Geschillencommissie werken niet bij of voor Sprank.

Op www.stichtingsprank.nl/klachten/ vind je meer informatie over de geschillencommissie.

Gemeente

Krijg je ondersteuning vanuit de Wmo of Jeugdwet? Betaalt de gemeente jouw zorg?

- Gaat jouw klacht over zorg die je niet wilt?
  Of over jouw vrijheid die wordt beperkt?
  Dan kan je de cliëntvertrouwenspersoon bellen of e-mailen.
  Lees hier meer: www.stichtingsprank.nl/klachten/

  Gaat jouw klacht om wat anders?
  Bel of e-mail de vertrouwenspersoon van de gemeente waar je woont.
  Kijk daarvoor op de website van je gemeente.

Samen de zorg beter maken

Het is goed als je vertelt wat je dwars zit.
Je bent dat vervelende gevoel dan kwijt.
En Sprank leert ervan.
Zo maken we de ondersteuning en zorg bij Sprank steeds beter.

Sprank
Samen leven vol betekenis