

Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd.

Hieronder zijn de belangrijkste resultaten weergegeven.

Digitale vragenlijsten
Verstuurd: **471**
Ontvangen: **287**

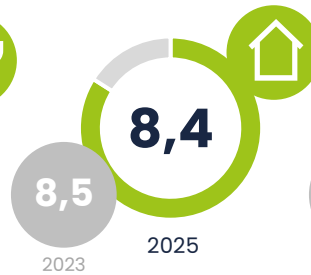
Respons



Algemene tevredenheid



Woonruimte



Werk en/of dagbesteding



Begeleiders



Ondersteuningsplan









Omgang vragen en/of problemen



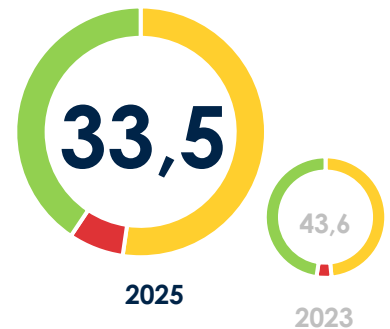
Hoogste en laagste scores

2025 2023

	Levensovertuiging past bij leefomgeving	8,5	8,3
	Gastvrij ontvangst op locatie kind/verwant	8,4	--
	Tevredenheid woonruimte	8,4	8,5
	Voldoende pastorale zorg	6,9	7,3
	Begeleiders hebben genoeg tijd	6,9	6,9
	Genoeg leuke dingen doen in vrije tijd	7,1	7,1

Net Promotor Score

Hoe waarschijnlijk is het dat u Sprank zou aanbevelen aan anderen?



NPS = % Promotors - % criticasters

Promotors **40,6%**

Passieven **52,3%**

Criticasters **7,1%**

Quotes

"Wij vinden de begeleiders heel sociaal en zeer professioneel omgaan met de cliënten."

"Wij zijn blij met de christelijke sfeer in het huis, ook doen de begeleiders hun best, maar er zou meer vanzelf goed moeten gaan conform afspraken."