

Ouders/verwantenonderzoek Sprank 2023



Onlangs hebben we een ouders/verwantenonderzoek uitgevoerd. Hieronder zijn de belangrijkste resultaten weergegeven.



Digitale vragenlijsten

Verstuurd: 470
Ontvangen: 276



Respons: 58,7%

Algemene tevredenheid



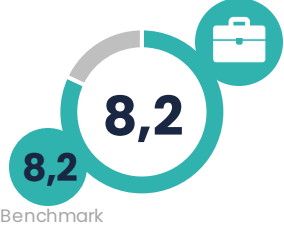
Benchmark

Huis en omgeving



Benchmark

Werk/ Dagbesteding



Benchmark

Persoonlijk begeleiders



Benchmark

Ondersteuningsplan



Benchmark

Omgang vragen en/of problemen



Benchmark



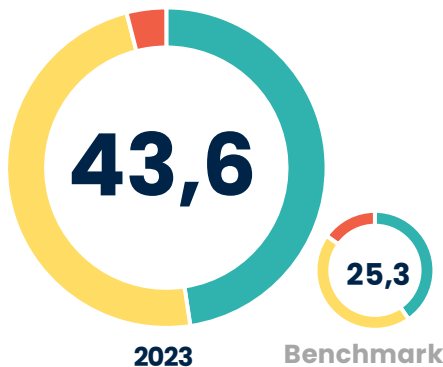
Quotes

"Geweldige organisatie, die de christelijke waarden zeker in de praktijk brengt. Buitengewoon zorgzaam!"

"Het zou fijn zijn wanneer er nog meer aandacht zou zijn voor leefstijl, met name stimuleren van beweging elke dag."

Net Promotor Score (NPS)

Hoe waarschijnlijk is het dat u Sprank zou aanbevelen aan anderen?



NPS = % Promotors - % criticasters

Promotors **47,6%**

Passieven **48,8%**

Criticasters **4,0%**

Hoogste scores

| | 2023 | Benchmark |
|--------------------------------------------|------|-----------|
| + Tevreden over woonruimte | 8,5 | 7,5 |
| + Tevredenheid persoonlijk begeleider | 8,4 | 8,2 |
| + Tevredenheid hulp persoonlijk begeleider | 8,4 | - |

Laagste scores

| | 2023 | Benchmark |
|-----------------------------------------------------|------|-----------|
| - Begeleiders hebben genoeg tijd | 6,9 | 7,5 |
| - Genoeg leuke dingen doen in vrije tijd | 7,1 | 6,7 |
| - Voldoende pastorale zorg vanuit Sprank en/of kerk | 7,3 | - |