

# Clïentervaringsonderzoek

## Sprank 2023



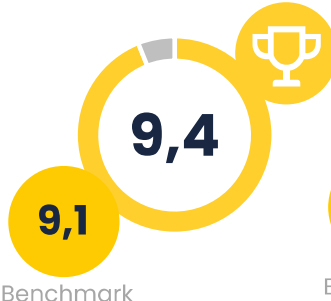
Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd.

Hieronder zijn de belangrijkste resultaten weergegeven.

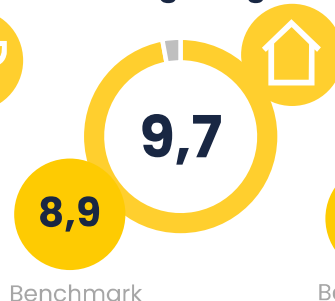
 **Digitale vragenlijsten**  
Ontvangen: 388

 Respons: 82%

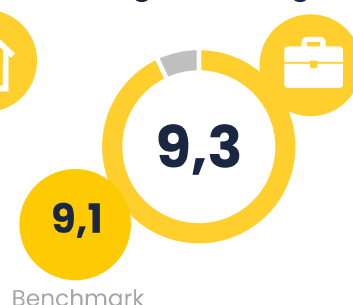
### Algemene tevredenheid



### Huis en omgeving



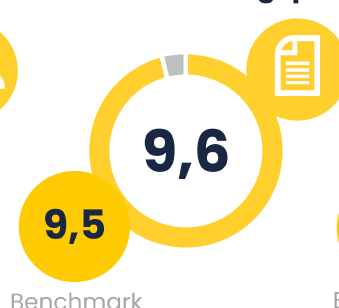
### Werk/ Dagbesteding



### Persoonlijk begeleiders



### Ondersteuningsplan



### Omgang vragen en/ of problemen



## Wat zeggen cliënten?

"Ik zou het leuk vinden als we nog wat meer tijd hebben voor een spelletje of wandelen."

"Communicatie kan beter tussen begeleiding onderling en van begeleider naar cliënt."

### Hoogste scores

-  Zelf keuzes maken
-  Tevredenheid hulp van anderen
-  Tevredenheid hulp persoonlijk begeleider




2023    Benchmark

9,7    9,3

9,7    9,0

9,7    9,1

### Laagste scores

-  Begeleiders hebben genoeg tijd
-  Op gemak voelen bij groepsgenoten
-  Weten dat er een vertrouwenspersoon beschikbaar is

2023    Benchmark

8,3    9,3

8,4    -

8,6    -

In samenwerking met  
 customeyes