



**Sprank**

Samen leven vol betekenis

## Privacy, dossier en gegevens

**Sprank begeleidt jou.  
Daarom hebben wij informatie nodig.  
Natuurlijk je naam en leeftijd.  
Maar ook welke ondersteuning je krijgt.**

**Sprank bewaart alles wat belangrijk is.  
Dat doen we in een elektronisch dossier.  
Dat wil zeggen: het staat op de computer.  
Jouw gegevens beveiligen we zo goed mogelijk.**

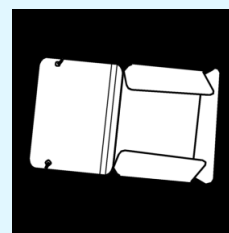


**Nu is er een nieuwe wet.  
Om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.  
Vooral tegen mensen die kwaad willen doen.  
Die wet heet AVG.  
Of helemaal voluit: Algemene Verordening Gegevensbescherming.**

### Welke gegevens bewaren we?

**We zetten alles even op een rij:**

- § Gegevens zoals je naam, adres, bankrekeningnummer.**
- § Het zorgplan.**
- § Belangrijke dingen die jij meemaakt schrijft jouw begeleider op.**
- § Je ziekte, jouw psychische aandoening, welke therapie je volgt.**
- § Soms foto en/of video opnames. Dat doen we om jou beter te begrijpen.**



### Gegevens aan anderen geven

**In de nieuwe wet staat:  
Sprank mag gegevens van jou doorgeven aan anderen.  
Sprank hoeft dan niet met jou te overleggen.  
Dat mag Sprank doen als het noodzakelijk is.  
Voor een behandeling of verzorging.  
Aan een dokter bijvoorbeeld.  
Meestal moet Sprank met jou overleggen.  
Voordat Sprank iets doorgeeft.**

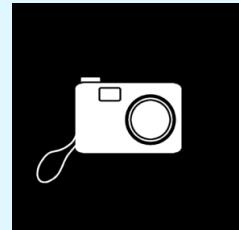


## Gegevens bekijken

Jij mag zelf zien welke gegevens Sprank over jou bewaart.  
Je kunt dat mondeling of schriftelijk vragen bij je begeleider.  
Je kunt niet altijd de informatie krijgen.  
Maar dat weet jouw begeleider je wel te vertellen.

## Toestemming foto & video

In Sprankel, folders, het cliëntjaarverslag en op de website staan foto's.  
Van gebouwen, medewerkers en misschien ook wel van jou.  
Soms filmt Sprank ook tijdens observaties.  
Dat wil zeggen: er wordt gefilmd wat je doet.



Voor al deze dingen vragen wij jouw toestemming.  
Je kunt daarvoor in het ecd het toestemming geven.

## Privacyverklaring

Er is een privacyverklaring van Sprank.  
Daarin staan de regels over hoe Sprank omgaat met jouw persoonsgegevens.  
Je kan je begeleider vragen om die privacyverklaring.  
Ook staat de verklaring op [www.stichtingsprank.nl](http://www.stichtingsprank.nl)

Er is iemand van Sprank die bewaakt de gegevens.  
Dat is Elsa Smit - van Ingen.  
Wij noemen haar functionaris gegevensbescherming.  
Je kan haar vragen stellen via:  
[functionarisgegevensbescherming@stichtingsprank.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@stichtingsprank.nl)





**Gedreven door de liefde van God, bieden wij als Stichting Sprank zorg en ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking. Om onze cliënten zo goed mogelijk te begeleiden hebben wij veel informatie nodig waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zoals uw naam en uw leeftijd.**

**In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin vragen hebt of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:**

**Stichting Sprank**

**T.a.v. Elsa Smit - van Ingen, functionaris gegevensbescherming**

**Hanzelaan 334**

**8001 BE Zwolle**

**Telnr.: 0880070700**

**E-mail: [functioarisgegevensbescherming@stichtingsprank.nl](mailto:functioarisgegevensbescherming@stichtingsprank.nl)**

## **WAARVOOR VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS**

**Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt om zorg, begeleiding en ondersteuning te kunnen bieden en de bijbehorende administratie te kunnen voeren. Voor deze hiervoor genoemde doeleinden kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:**

- **Voornaam**
- **Tussenvoegsel**
- **Achternaam**
- **Adresgegevens**
- **Telefoonnummer**
- **E-mailadres**
- **Geslacht**
- **Geboorteplaats**
- **Burgerservicenummer (BSN)**
- **De naam van uw zorgkantoor en/of uw zorgverzekeraar**
- **Namen en adressen van andere zorgverleners/zorginstellingen, zoals huisartsen, apothekers, ziekenhuizen en overige (jeugd-)zorginstellingen**
- **Gegevens betreffende uw godsdienst**
- **Gegevens betreffende uw gezondheid**
- **Bankrekeningnummer**
- **Zorgplan**
- **Namen en adressen van contactpersonen bij gemeenten**
- **Camera en videobeelden**
- **IP-adres**





Ook worden door ons persoonsgegevens verwerkt om het magazine Sprankel en algemene correspondentie te kunnen sturen. Wanneer u een email aan ons stuurt en/of het contactformulier via de website [www.stichtingsprank.nl](http://www.stichtingsprank.nl) ingevuld verstuurt, is het mogelijk dat wij deze gegevens bewaren. Deze gegevens kunnen persoonsgegevens bevatten.

#### **VERSTREKKING AAN DERDEN**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derden verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het bieden van zorg, begeleiding en ondersteuning (andere zorg- en jeugdhulpaanbieders en zorgverleners)
- Het verzorgen van de ICT omgeving en het elektronisch cliënten dossier
- Het verzorgen van de (financiële) zorgadministratie

Wij zullen de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is het CIZ die in het kader van een onderzoek voor het nemen van een zorgindicatiebesluit (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens alleen delen met derden indien u ons hier schriftelijk uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan de overige andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU, behoudens in het uitzonderlijke geval, aan verwanten die buiten de EU wonen. In dat laatste geval zal de verwerking van uw persoonsgegevens enkel met uw uitdrukkelijke toestemming plaatsvinden. Stichting Sprank blijft verantwoordelijk voor het verstrekken van gegevens aan derden.

#### **MINDERJARIGEN**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de gezaghebbende ouder(s), verzorger(s) of wettelijke vertegenwoordiger.

#### **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U hebt het recht uw gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Mochten de persoonsgegevens niet meer relevant zijn, kunt u verzoeken om correctie of verwijdering daarvan. Er zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek worden gereageerd.





**Uitgangspunt is dat uw dossier binnen drie maanden zal worden vernietigd wanneer u als betrokkene hierom verzoekt, tenzij een derde een aanmerkelijk belang heeft bij het bewaren van het dossier of wanneer een wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.**

### **BEWAARTERMIJN**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo) schrijft als algemene termijn 20 jaar voor, ingaand vanaf het einde van de behandeling. Deze termijn geldt voor alle verwerkingen van persoonsgegevens die samenhangen met de Wgbo waaronder ook verwerkingen kunnen vallen met betrekking tot de uitvoering van de Wet Langdurige Zorg. In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 en de Jeugdwet geldt ook een bewaartermijn van 20 jaar na laatste wijziging, voorgeschreven van uw gegevens.

### **BEVEILIGING**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

Alle personen die namens Stichting Sprank van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.

We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.

Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **COOKIES**

Wij gebruiken technische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische verwerking van de website.

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Stichting Sprank bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics





**hier aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Stichting Sprank. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Stichting Sprank heeft hier geen invloed op. Stichting Sprank heeft Google geen toestemming gegeven om via Stichting Sprank verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.**

#### **VERANDEREN**

**Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is steeds te vinden op onze website. Wij adviseren u de website regelmatig te raadplegen.**

#### **DISCLAIMER**

**De website van Stichting Sprank wordt met zorg samengesteld. Ondanks die zorg en alle aandacht kan het voorkomen dat de informatie op de website niet juist en/of niet volledig is. Stichting Sprank sluit elke aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit en/of verband houdt met het gebruik van de website.**

#### **KLACHTEN**

**Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). AP is de toezichthouder.**

