



Clëntversie

Hoe goed  
was de zorg die  
Sprank in 2022  
aan jou  
heeft gegeven?



Sprank



Kwaliteitsrapport  
in gewone taal  
maart 2023

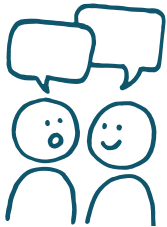
# Waarom dit verslag?

In Nederland werken alle zorgaanbieders met een lijst van afspraken over wat goede zorg is. Goede zorg voor jou, voor de mensen die bij Sprank werken, jouw familie en de vrijwilligers.



Anne Westerduin  
de Jong

In dit verslag staat hoe goed Sprank zorg heeft gegeven in 2022. Hiermee kan de bestuurder van Sprank (Anne Westerduin)



aan iedereen laten zien waar we trots op zijn en blij van worden. Elk jaar maakt Sprank een nieuw verslag. We noemen ook wat beter kan. En hoe we hieraan gaan werken.

## Hoe is dit verslag gemaakt?

Sprank heeft aan verschillende mensen gevraagd hoe Sprank voor jullie zorgt. Bijvoorbeeld aan jullie familie, begeleiders en andere medewerkers. Al deze informatie is gebruikt voor dit verslag.

## Betekenisvol leven

Bij Sprank leven, wonen en werken we vanuit de liefde van God. Vanuit Gods liefde zorgen wij voor elkaar. Dit doen we samen met je familie, vrienden en vrijwilligers. Jij mag rekenen op een veilig thuis. Wat we beloven, moeten we ook doen.

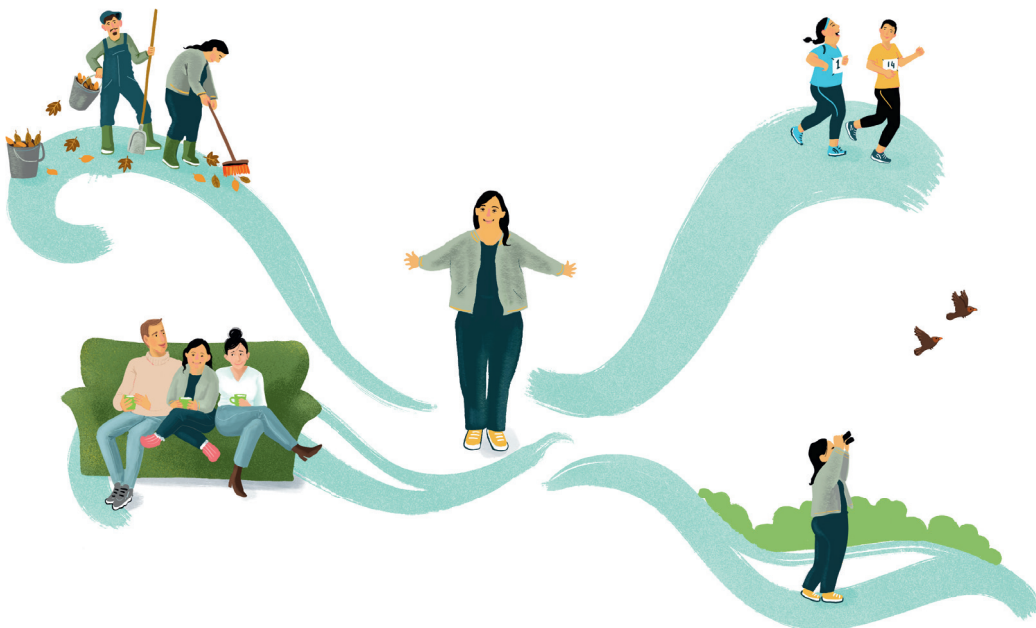
### Het doel van onze zorg

#### Iedere cliënt...

- is geliefd en hoort bij God;
- verdient een veilige omgeving;
- heeft een eigen plek in de buurt, kerk en samenleving;
- kan tot ontplooiing komen.

#### Zodat jij ervaart...

- ik leef met God;
- ik voel me thuis;
- ik doe mee;
- ik ben van betekenis.



# Wat is belangrijk voor goede zorg?

## 1. Jouw zorgplan

In het zorgplan staat wat voor jou belangrijk is. Dit plan stellen we samen op. 1 keer per jaar is er een gesprek om te kijken of alles nog klopt.

Al deze afspraken staan ook in de computer. In het elektronische cliëntendossier (ecd).



Een aantal van jullie kan meelesen wat de begeleiding opschrijft, en soms kan je familie dit ook lezen. Dit heet het cliëntportaal.

## 2. Jouw mening

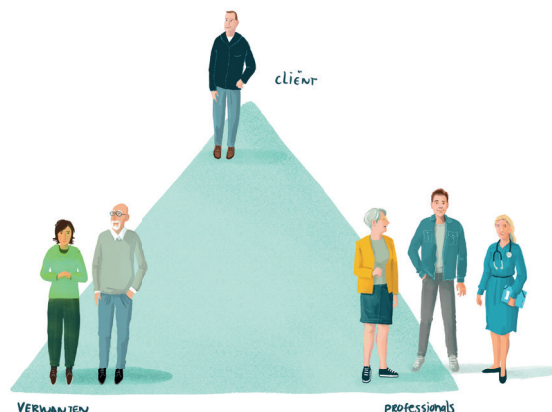
In het bewonersoverleg kun je meepraten over wat er op de woning gebeurt. Ook is jouw mening belangrijk bij de afspraken die in het zorgplan staan.

In 2023 komt er weer een tevredenheidsonderzoek. Je kan dan vertellen wat er goed gaat en wat er beter kan.

In de cliëntenraad wordt er met de bestuurder overlegd wat er binnen Sprank gebeurt.

Op sommige woningen is een locatieraad gestart.

Dit is een overleg met begeleiding, familie en bewoners van jouw woning.



## 3. Jij, je familie en je begeleider

Bij Sprank werken we als cliënt, familie en begeleiding samen in de Driehoek, met de cliënt bovenaan. Dit vinden we erg belangrijk! Ook werken we samen met de kerk, vrijwilligers, huisartsen en andere organisaties.

## 4. Jouw veiligheid

Bewoners zijn blij met de veilige, christelijke sfeer op de woning.

Meer bewoners hebben medische zorg nodig. Daar komt meer aandacht voor.

De begeleiders kunnen dan goed voor jullie blijven zorgen.

Het goed uitdelen van medicijnen is ook heel belangrijk!



## 5. Jouw begeleiders

Sprank heeft aandacht voor de medewerkers. Zij doen belangrijk werk.

Als zij gezond en tevreden zijn, kunnen zij goed voor jou zorgen.



# Waar gaan we aan werken in 2023?

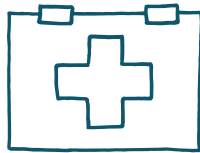
- Goed luisteren en nadenken met elkaar over wat belangrijk is voor jullie.



- Nog beter samenwerken tussen begeleiding en jullie familie. En samen praten over wat belangrijk is voor jullie.



- De begeleiders gaan meer leren over het geven van medische zorg en hoe ze nog beter jullie kunnen begeleiden.



- Aandacht voor de begeleiders. Voor de gezondheid en de werkomstandigheden.



Heel belangrijk is dat **Jezus** in alles ons voorbeeld blijft. Wat er ook gebeurt!

*Het doel van Sprank is dat jij het leven kunt leiden dat bij jou past!*

