



Clïentversie

Hoe goed
was de zorg die
Sprank in 2021
aan jou
heeft gegeven?



Waarom dit verslag?



Anne Westerduin
de Jong

In Nederland werken alle zorgaanbieders met een lijst van afspraken over wat goede zorg is. Goede zorg voor jou, voor de mensen die bij Sprank werken, jouw

familie en de vrijwilligers.

In dit verslag staat hoe goed Sprank zorg heeft gegeven in 2021. Hiermee kan de bestuurder van Sprank (Anne Westerduin) aan iedereen laten zien waar we trots op zijn en blij van worden. Elk jaar maakt Sprank een nieuw verslag. We noemen ook wat beter kan. En hoe we hieraan gaan werken.

Hoe is dit verslag gemaakt?

Sprank heeft aan verschillende mensen gevraagd hoe Sprank voor jullie zorgt. Bijvoorbeeld



aan jullie familie, begeleiders en andere medewerkers. Jullie hebben zelf ook een tevredenheidsonderzoek ingevuld in 2021, samen met je cliëntgroep-ondersteuner. Al deze informatie is gebruikt voor dit verslag.



Betekenisvol leven



Bij Sprank leven, wonen en werken we vanuit de liefde van God. Vanuit Gods liefde zorgen wij voor elkaar. Dit doen we samen met je familie, vrienden en vrijwilligers. Jij mag rekenen op een veilig thuis. Wat we beloven, moeten we ook doen.

Corona

Ook in 2021 was corona nog niet weg. Als je dat wilde, kon je een vaccinatie krijgen. Veel begeleiders en andere mensen namen dit. Hierdoor werden er minder mensen erg ziek in Nederland. Er waren ook vervelende maatregelen, zoals mondkapjes, avondklok en een lockdown. Vaak konden jullie naar het werk. Soms moest je thuisblijven, omdat er iemand anders ziek was of omdat de school of het werk dicht was. De persconferenties waren heel belangrijk; wat mag er wel en wat mag er niet?



Het doel van onze zorg

Iedere cliënt...

- is geliefd en hoort bij God;
- verdient een veilige omgeving;
- heeft een eigen plek in de buurt, kerk en samenleving;
- kan tot ontplooiing komen.

Zodat jij ervaart...

- ik leef met God;
- ik voel me thuis;
- ik doe mee;
- ik ben van betekenis.

Wat is belangrijk voor goede zorg?

1 Jouw zorgplan

In het zorgplan staat wat voor jou belangrijk is. Dit plan stellen we samen op. 1 keer per jaar is er een gesprek om te kijken of alles nog klopt.

Al deze afspraken staan ook in de computer.

In het elektronische cliëntendossier (ecd).

Een aantal van jullie kan meelesen wat de begeleiding opschrijft, en soms kan je familie dit ook lezen.

Dit heet het cliëntportaal.



2 Jouw mening

In het bewonersoverleg kun je meepraten over wat er op de woning gebeurt. Ook is jouw mening belangrijk bij de afspraken die in het zorgplan staan.

In de cliëntenraad wordt er met de bestuurder overlegd wat er binnen Sprank gebeurt.

Op sommige woningen is een lokale cliëntenraad gestart. Dit is een overleg met begeleiding, familie en bewoners van jouw woning.



3 Jij, je familie en je begeleider

Bij Sprank werken we als cliënt, familie en begeleiding samen in de Driehoek, met de cliënt bovenaan. Dit vinden we erg belangrijk!

Ook werken we samen met de kerk, vrijwilligers, huisartsen en andere organisaties.

Door corona ging samenwerken op een andere manier. We hadden meer contact via de computer en de telefoon.



4 Jouw veiligheid

Bewoners zijn blij met de veilige, christelijke sfeer op de woning. Meer bewoners hebben medische zorg nodig.

Daar komt meer aandacht voor.

De begeleiders kunnen dan goed voor jullie blijven zorgen.

Het goed uitdelen van medicijnen is ook heel belangrijk!



5 Jouw begeleiders

Sprank heeft aandacht voor de medewerkers.

Zij doen belangrijk werk. Als zij gezond en tevreden zijn, kunnen zij goed voor jou zorgen.

De begeleiders vertelden dat ze het erg fijn vinden om voor Sprank te werken.





Waar gaan we aan werken in 2022?

- Goed luisteren en nadenken met elkaar over wat belangrijk is voor jullie.
- Het zorgplan op de computer gemakkelijker maken voor de begeleiding en jullie familie.
- Op alle locaties kunnen cliënten of verwanten zorginformatie meelesen in het cliëntportaal. (Als ze dat willen en mogen.)
- Nog beter samenwerken tussen begeleiding en jullie familie.
- Twee keer per jaar komt de cliëntvertrouwenspersoon op jullie locatie. Daar kun je mee praten als je dat wilt.
- De begeleiders gaan meer leren over het geven van medische zorg.



- En als een bewoner gaat sterven, goed voor deze bewoner en de familie te zorgen.
- Aandacht voor de begeleiders. Voor de gezondheid en de werkomstandigheden.
- Dat Jezus in alles ons voorbeeld blijft. Wat er ook gebeurt!



Het doel van Sprank is dat jij het leven kunt leiden dat bij jou past!