

Jaarverslag cliëntenraad Sprank 2020

De cliëntenraad bestond in 2020 uit de volgende personen:

De heer L.G. (Lieuwe) Boonstra	voorzitter
De heer J. (Jan) Schreuder	vicevoorzitter
Mevrouw F.J. (Froukje) Pool-Helder	secretaris
De heer J. (Jan) Haaijer	penningmeester
Mevrouw W.F. (Wilma) Pruijm-de Vos	lid
De heer W. (Wouter) Heek (vanaf september)	lid
Mevrouw C.O. (Cherida) Garconius	lid
Mevrouw A.P.C. Brand-Meedendorp	ambtelijk secretaris

De cliëntenraad bestaat uit 7 leden met daaraan toegevoegd een ambtelijk secretaris. Van deze leden zijn er 5 verwanten en 2 leden van de raad zijn cliënten. De eerste periode van Froukje Pool liep in juni af, maar zij heeft zich voor nog een periode beschikbaar gesteld.

In verband met Covid 19 was het een lastig vergaderjaar voor de cliëntenraad in verband met de beperkende mogelijkheden van de overheid om in groepen samen te komen. Hierdoor heeft de cliëntenraad een deel van de vergaderingen schriftelijk afgehandeld en is de cliëntenraad in de loop van het jaar ertoe over gegaan om voor een deel digitaal te vergaderen.

De cliëntenraad:

- heeft dit jaar 7 x vergaderd. Elke vergadering was voor een deel met de bestuurder en voor een deel zonder bestuurder;
- naast de vergaderingen was er direct contact tussen de bestuurder en de voorzitter van de cliëntenraad, wanneer dat nodig was, over maatregelen ivm Covid 19;
- de cliëntenraad heeft door het afvaardigen van een lid deelgenomen aan verschillende sollicitatiecommissies: voor een vacature voor een lid van de Raad van Toezicht, voor een vacature voor verschillende sectormanagers, voor een vacature voor een gedragsdeskundige en voor een vacature voor een geestelijk verzorger;
- heeft mee gekeken en mee gedacht met de werkgroep identiteit;
- heeft zich dit jaar beziggehouden met het opstellen van een nieuwe medezeggenschapsregeling;
- heeft vragen van verwanten besproken en beantwoord;
- geeft informatie in de Sprankel;

Op de vergaderingen met de Raad van Bestuur werden de leden van de cliëntenraad bijgepraat over nieuwe en lopende ontwikkelingen. Zo ontstond er ruimte om met en namens de cliënten mee te denken en het Bestuur van adviezen te voorzien.

Naast de jaarlijkse en regulier terugkerende onderwerpen, zoals de jaarrekening, de begroting en het jaarplan heeft de Cliëntenraad in 2020 de volgende adviezen en advies ter instemming uitgebracht over:

- het beleid leefstijl;
- het protocol in geval van misbruik bij cliënten;
- de wet zorg en dwang;
- bedrijfshulpverlening;
- medicatie;
- identiteit;
- een zesde lid Raad van Toezicht;
- wet zorg en dwang functionaris arts;
- traumabegeleiding voor cliënten;
- protocol omgaan met agressie;
- beleid huisregels;
- medezeggenschapsregeling en medezeggenschapsstatuut;

De Cliëntenraad beoordeelde de ingebrachte stukken vooral op de positie van de cliënt en de cliëntvertegenwoordiging. Uitgangspunt is het belang van de cliënt waarbij kwalitatief goede zorg en goede begeleiding en het welbevinden van de cliënt het belangrijkste zijn.

Het afgelopen jaar werden we als raad geconfronteerd met de gebrokenheid van het leven. Er was een overlijden van een dochter en zus en we werden geconfronteerd met de gevolgen en beperkingen die door Covid 19 werden veroorzaakt. Hierin wisten we ons afhankelijk van God. De cliëntenraad is dankbaar dat de zorg en begeleiding aan bewoners en cliënten mocht doorgaan. De raad zag welke impact Covid 19 had op iedereen met name op de bewoners en heeft waardering voor de inzet van de verwanten, Raad van Bestuur en de medewerkers hierin. Voor de toekomst hopen we, op een goede samenwerking met alle betrokkenen voor al de cliënten die ons dierbaar zijn.

Lieuwe Boonstra
Voorzitter

Froukje Pool
secretaris