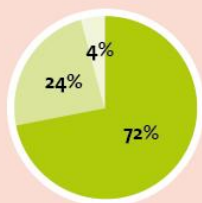


Wonen bij Sprank

Hoe is het om te wonen bij Sprank? 346 bewoners gaven eind 2017 hun mening in het cliënttevredenheidsonderzoek. Ook verwanten en vertegenwoordigers vulden de vragenlijst in. Dit keer een klein onderzoek, alleen over wonen, omdat in 2016 al een groot onderzoek plaatsvond. Elke locatie kreeg een overzicht van sterke punten en aandachtspunten. Die bespreken bewoners, verwanten en begeleiders tijdens de verschillende overlegvormen. De punten worden ook meegenomen in de beleidsplannen van Sprank.

BEWONERS

346 DEELNEMERS (83%) GEVEN ONZE WOONBEGELEIDING GEMIDDELD EEN 8,9 (GELIJK AAN 2016). BRANCHECIJFER: 8,9.



- (Ze)er tevreden
- Gaat wel: niet tevreden en niet ontevreden
- (Ze)er ontevreden

STERKE PUNTEN



85%

Ik kan merken dat ik in een christelijk huis woon



79%

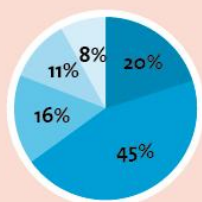
Ik ben tevreden over de samenwerking tussen mij, familie en begeleiders

Meest genoemde verbeterpunten

- Emotioneel welzijn, met name het ontbreken van rust in de woongroep
- Vaker deelname aan activiteiten

CLIENTVERTEGENWOORDIGERS

166 DEELNEMERS (39%) GEVEN ONZE WOONBEGELEIDING GEMIDDELD EEN 7,6 (2016: 7,8). BRANCHECIJFER: 7,5.



- Perfect/heel goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig/onv./slecht

STERKE PUNTEN



91%

De sfeer in de leefomgeving past bij de christelijke waarden van Sprank



82%

De ondersteuning van de begeleiders helpt de bewoner bij het leiden van een betekenisvol leven

Meest genoemde verbeterpunten

- Stabiliteit in de teams van begeleiders
- Transparante en tijdige informatie over de bewoner