

Wat vind jij VAN SPRANK?

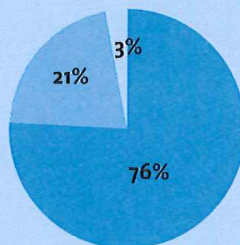
Hoe is het om bij Sprank te wonen, logeren of begeleiding te krijgen? 338 cliënten gaven hun mening in het cliënttevredenheidsonderzoek. Ook verwanten en begeleiders vulden de vragenlijst in. Met de antwoorden kan Sprank de zorg en begeleiding nog beter afstemmen op de cliënt. Elke locatie heeft een overzicht gekregen van zijn sterke punten en aandachtspunten. Die bespreken cliënten, verwanten en begeleiders tijdens bewoners- en verwantenoverleggen of betekentafels.

WONEN

Volgens cliënten

- Deelnemers: 308 (85% van de bewoners)
- Gemiddeld cijfer in de branche: 8,9
- Gemiddeld cijfer:

8,9



- (Ze)er tevreden
- Gaat wel: niet tevreden en niet ontevreden
- (Ze)er ontevreden

TEVREDEN:



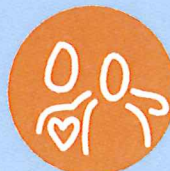
82%

De begeleiders helpen mij om gezond te blijven



88%

Ik ben tevreden over de inrichting van mijn woning



79%

De begeleiders hebben hart voor mijn ondersteuning

AANDACHTSPUNTEN



82%

Ik kan merken dat ik in een christelijk huis woon



9%

Ik word onvoldoende geholpen bij het aangaan van nieuwe relaties en vriendschappen



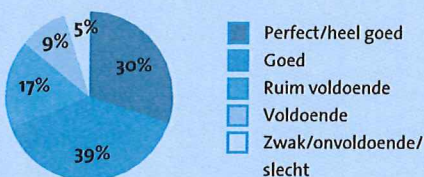
8%

De begeleiders hebben onvoldoende tijd voor mij

WONEN

Volgens cliëntvertegenwoordigers

- Deelnemers: 196 (55% van de vertegenwoordigers)
- Gemiddeld cijfer in de branche: 7,5
- Gemiddeld cijfer: **7,8**



Sterke punten

Als mijn familielid/naaste verdrietig, bang of boos is, dan krijgt hij/zij hulp van begeleiders (95%)

De sfeer in de leefomgeving van mijn familielid/naaste past bij de christelijke waarden van Sprank (93%)

De samenwerking in de driehoek (bewoner, verwant, begeleider) is een meerwaarde voor mijn familielid/naaste (84%)

91%

geeft aan dat zijn familielid/naaste zich veilig voelt op de locatie waar hij/zij woont

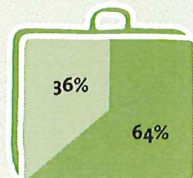
Aandachtspunten

- Mijn familielid/naaste kan onvoldoende contact leggen met mensen buiten de woongroep: 14%
- Als er iets kapot of versleten is, dan wordt dat onvoldoende gerepareerd of vervangen: 13%
- De begeleiders hebben onvoldoende tijd voor mijn familielid/naaste: 12%

LOGEREN

Volgens cliënten

- Deelnemers: 10 (25% van logés)
- Gemiddeld cijfer: **8,5**



- (Zeer) tevreden
- Gaat wel: niet tevreden, niet ontevreden

Volgens cliëntvertegenwoordigers

- Deelnemers: 12 (28% van vertegenwoordigers)
- Gemiddeld cijfer: **7,3**



- Perfect/heel goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Zwak

Aandachtspunten:

- Ruimer aanbod van activiteiten en verbetering van de voorziening/leefruimtes.

AMBULANT

Volgens cliënten

- Deelnemers: 19 (48% van de cliënten)



100%

van de cliënten is (zeer) tevreden over ambulante zorg van Sprank

Meest tevreden want:

De begeleider begrijpt mij (95%)

Ik vind het fijn dat mijn begeleider gelooft in God (95%)

Meer lezen over de resultaten uit het onderzoek? Kijk op stichtingsprank.nl/cto.
Bron: Onderzoeksrapport Buntinx, juli 2016