

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad Sprank 2016

De Centrale Cliëntenraad (CCR) was in 2016 als volgt samengesteld:

De heer L.G. (Lieuwe) Boonstra	voorzitter
De heer J. (Jan) Schreuder	vicevoorzitter
De heer G. (Gert) Pool (t/m juni 2016)	secretaris
Mevrouw F.J. Froukje) Pool-Helder (vanaf juli 2016)	secretaris
De heer J. (Jan) Haaijer	penningmeester
Mevrouw W.F. (Wilma) Pruijm- de Vos	lid
De heer J. (Jonathan) Schuhmacher	lid
De heer P.J. (Peter) Werkman	lid
Mevrouw J. (Jenny) Harink-Horstede	ambtelijk secretaris

De CCR kon het afgelopen jaar weer voltallig aan de slag.

Halverwege het jaar was er een wisseling van secretaris. De heer Gert Pool kon vanwege een andere werkkring deze functie niet meer vervullen. In zijn plaats is mevrouw Froukje Pool aangetreden.

Er maken ook 2 cliënten deel uit van de CCR, dankzij hen komen de belangen van de cliënten nog beter in beeld.

De CCR streeft naar een optimale cliëntenparticipatie en (mede)zeggenschap. Het is belangrijk dat de cliënt waar mogelijk zeggenschap heeft over zijn/haar leefsituatie.

Op de locaties wordt met regelmaat een bewonersoverleg gehouden, dit overleg wordt begeleid door een daartoe getrainde onafhankelijke begeleider, de cliëntondersteuner.

Op veel locaties wordt met een zekere regelmaat een verwantenoverleg gehouden, op deze manier krijgt binnen Sprank het begrip cliëntenparticipatie en medezeggenschap inhoud.

De CCR heeft een brief geschreven aan de verwanten van Sprank om mee te denken in dit proces. De CCR wil graag op elke locatie een contactpersoon die hij kan benaderen om informatie te vragen en door te geven. De uiteindelijke participatie staat of valt met de inzet van alle betrokkenen. Het zal tijd en energie vragen van het management van Sprank en de Centrale Cliëntenraad om bewoners- en verwantenoverleggen in de praktijk goed te laten functioneren. Hier hopen we in 2017 met elkaar verder aan te werken.

De CCR heeft op de site van Sprank een plek gekregen om documenten te delen met de achterban.

De Centrale Cliëntenraad

- heeft acht keer vergaderd en zeven keer met de Raad van Bestuur;
- heeft gesproken met de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht;
- heeft nader kennism gemaakt met de sectormanagers;
- heeft deelgenomen aan het kwaliteitsoverleg van zorgkantoor Achmea en Menzis.
- heeft deelgenomen aan het overleg betr. de zorginkoop van zorgkantoor Achmea;
- heeft zoveel mogelijk deelgenomen aan diverse symposia over de kwaliteit van de zorg;
- heeft deelgenomen aan diverse sollicitatieprocedures;
- heeft vragen van verwanten besproken en beantwoord;
- was aanwezig bij enkele verwantenoverleggen om het werk van de CCR toe te lichten;
- heeft twee maal een cursus gevolgd over de nieuwe wet Wmcs en het functioneren van de CCR;
- was aanwezig bij de opening van nieuwe locaties;
- geeft informatie in de Sprankel en in de sectornieuwsbrieven.

Verder is de CCR van managementinformatie voorzien en met regelmaat geïnformeerd door de Raad van Bestuur, de manager zorg en de manager bedrijfsvoering over diverse zaken, zoals het Meerjarenbeleidsplan.

Op de vergaderingen met de Raad van Bestuur werden de CCR-leden bijgepraat over nieuwe en lopende ontwikkelingen. Zo ontstaat er ruimte om met en namens de cliënten mee te denken.

Naast de jaarlijkse en regulier terugkerende onderwerpen, zoals de jaarrekening en de begroting en cliëntgebonden zaken heeft de Centrale Cliëntenraad in 2016 advies uitgebracht over:

- BOPZ beleid
- Herhuisvesting Vlasakkerkamp Hardenberg
- Mantelzorg- en vrijwilligersbeleid
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Statutenwijziging
- Definitieve zorgvisie
- Aanvullende diensten van Sprank betr. waskosten
- Sprank in Ontwikkeling

De adviesvraag van de Raad van Bestuur betr. Sprank in Ontwikkeling heeft vanaf juni veel tijd gevraagd van de CCR. Deze plannen gaven veel onrust, ook bij cliënten en de CCR heeft veel reacties ontvangen uit de achterban.

De CCR heeft 4 regiobijeenkomsten georganiseerd, waarbij de bestuurder de plannen heeft toegelicht en er gelegenheid was voor de verwanten en cliënten om hun vragen te stellen. De CCR heeft daarna een advies uitgebracht over Sprank in Ontwikkeling.

De financiële situatie ziet er eind 2016 redelijk gezond uit, al maakt de CCR zich zorgen over de leegstand en het ziekteverzuim. De CCR heeft grote waardering voor de inzet van de raad van bestuur en de werkers op het bureau.

De CCR beoordeelt de ingebrachte stukken vooral op de positie van de cliënt en de cliënt-vertegenwoordiging. Hij waakt ervoor dat de positie van de cliënt niet in gevaar komt. Uitgangspositie is altijd het respect voor het wederzijds belang, wetende dat het uiteindelijke doel altijd het belang is van de cliënt, namelijk kwalitatief goede zorg en begeleiding.

De Cliëntenraad dankt de Here God dat de zorg en begeleiding aan de bewoners en cliënten mocht doorgaan!

Voor de toekomst hopen we, op een goede samenwerking met alle betrokkenen ten dienste van hen die ons dierbaar zijn.

Namens de Centrale Cliëntenraad Sprank,

Lieuwe Boonstra
voorzitter

Froukje Pool
secretaris