

## Jaarverslag Centrale Cliëntenraad Sprank 2016 – voor cliënten

Ken je ons nog?

Wij hebben al eerder jullie geschreven.

En nu krijg je weer post van ons.

Waar gaat het deze keer over?

Over wat wij in het jaar 2016 allemaal hebben gedaan.

Wij kunnen niet alles opnoemen.

Zoveel is het.

Wij gaan de belangrijkste dingen noemen.

Er zitten nog steeds twee cliënten in de CCR.

CCR betekent Centrale Cliëntenraad.

Jonathan Schumacher uit Amersfoort.

Peter Werkman uit Bedum.

Beide doen goed mee met de bespreking.

De CCR heeft in 2016 acht keer vergaderd.

Meestal zat de Raad van Bestuur (de directeur van Sprank) er ook bij.

Wij hebben met allerlei mensen en commissies gepraat.

Want soms was het ons niet duidelijk.

En dan moet je vragen!

Nu gaan wij enkele dingen noemen waar wij het over hebben gehad.

De directeur van Sprank wilde dingen veranderen.

En dat was best ingewikkeld.

Wij hebben gepraat met het zorgkantoor.

Daar komt jullie geld vandaan.

Van dat geld kan Sprank begeleiders van jullie betalen.

En je kunt ook aan je zakgeld denken.

Wij hebben vragen van ouders/verwanten en van jullie beantwoord.

Wij hebben meegeholpen dat er goede sectormanagers zijn gekomen.

En voor onszelf?

Wij hebben een cursus gevolgd.

Over een nieuwe wet.

Die heet klachtenwet.

Als je een klacht hebt over Sprank?

Of over de begeleiding?

Dan kun je dat zeggen.

En dan zijn er mensen die dan gaan kijken of de klacht terecht is.

Wij kunnen nog veel meer dingen noemen.

Bijvoorbeeld wat Sprank doet om vrijwilligers te krijgen.

En wij kijken of er wel genoeg geld is om alles te betalen.

Nou dit was al heel wat om te vertellen.

En als je veel doet?

Dan is het jaar zomaar voorbij.

Met Gods hulp.

Tenslotte.

Je kunt ook veel lezen op de site van Sprank.  
Daar hebben wij ook een gedeelte voor onszelf.  
Probeer maar eens te kijken.  
De begeleiding kan je daarbij ook helpen.

Een hartelijke groet van de CCR,

Lieuwe Boonstra (voorzitter)

Froukje Pool (secretaris)